**Zabrzańskie Centrum Rozwoju Przedsiębiorczości zaprasza na szkolenie pt.:**

**„Komunikacja interpersonalna”.**

**Program szkolenia:**

Komunikacja to podstawowe narzędzie budowania i podtrzymywania relacji społecznych. Potocznie komunikacja to przekazywanie i odbiór informacji w codziennej współpracy z ludźmi. Dzięki komunikacji wymieniamy się myślami, pomysłami i obserwacjami. Towarzyszy nam od początku życia i jest jednym z najważniejszych procesów w życiu każdego człowieka. Decyduje o sukcesach w każdej firmie i w życiu prywatnym i wpływa na wiele obszarów naszego codziennego życia – relacje miedzy ludzkie, motywację i satysfakcję pracowników, atmosferę, zadowolenie klientów. To ona zapewnia skuteczność życiowych dążeń, dlatego warto komunikować się skutecznie.

**Nieporozumienia i porozumienie zawsze zależą od obydwu stron. Każdy może się nauczyć skutecznej komunikacji i odnosić sukcesy, a trening czyni mistrza!**

Szkolenie skierowane jest do każdego, kto chce doskonalić swoje relacje i skuteczność swojego porozumiewania się z ludźmi w życiu zawodowym i prywatnym niezależnie od wieku, płci i profesji.

**Cel szkolenia:**

Wszyscy rozmawiamy, natomiast efekty są różne. Co zatem zrobić, aby komunikacja była skuteczna? Celem szkolenia jest wzrost świadomości siły komunikacji i naszego wpływu na jej przebieg, nawet przy niskich kompetencjach z tego zakresu naszego rozmówcy, a także rozwinięcie kompetencji komunikacji uczestników szkolenia.

Zdobędziesz umiejętności wglądu i analizy własnych zachowań w komunikacji interpersonalnej.

Zauważysz, co dzieje się z ludźmi w trakcie wymiany informacji. Poznasz i usprawnisz techniki komunikowania się z ludzi o różnych osobowościach.

Poznanie tajniki przekazu werbalnego i niewerbalnego.

Poznasz zasady i udoskonalisz umiejętności umiejętności komunikacyjnych dla zwiększenia efektywności w komunikacji interpersonalnej.

Dowiesz się jak radzić sobie negatywnymi emocjami swoimi i innych.

**Program szkolenia.**

Moduł I: Komunikacja

Dlaczego warto się dobrze komunikować

Stereotypy, nastawianie do rozmówcy, modelowanie nastawiania, automotywacja.

Przekaz werbalny i niewerbalny

Efekt pierwszego wrażenia, budowanie wizerunku specjalisty, wiarygodność.

Różnice interpersonalne w komunikowaniu się introwertyk/ ekstrawertyk, kobieta/ mężczyzna,

Osłabiacze i wzmacniacze komunikacyjne

Bariery komunikacyjne

Moduł II: Budowanie potrzeb

EQ (inteligencja emocjonalna)

Sztuka zadawania pytań i aktywne słuchanie

Korzyści z zadawania pytań

Metoda dowartościowania

Moduł III: Trudne sytuacja

Uwzględnianie potrzeb innych

Oddzielenie ludzi od problemu

Poszukiwanie rozwiązań

**Metodologia szkolenia:**

Szkolenie jest prowadzone metodami warsztatowymi, aktywizującymi uczestników.

Metody opierają się na zasadzie „nauki przez doświadczenie” pozwalającej uczestnikom szkolenia w praktyczny sposób poznać i zastosować przyswajane narzędzia i techniki z zakresu skutecznego komunikowania się. Każde ćwiczenie i gra są omawiane.

Warsztat – komunikacja dwustronna.

Miniwykład z prezentacją multimedialną przekazują praktyczną wiedzę o zasadach efektywnej komunikacji.

Dyskusje moderowane mające na celu wymianę doświadczeń oraz rozwiązywanie problemów związanych z komunikacją w zespole.

 Czas trwania 2,5 h

Zabrzańskie Centrum Rozwoju Przedsiębiorczości zaprasza na szkolenie pt.: **Komunikacja interpersonalna**, które poprowadzi:

 Magdalena Aksmitowska-Kobos.

Kierownik sekcji obrotu prawnego z zagranicą w sądzie okręgowym. Prowadzi liczne szkolenia m.in. dla sądów, kancelarii prawnych, firm windykacyjnych, Okręgowej Izby Radców Prawnych oraz Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury głównie w zakresie prawa międzynarodowego, doręczeń transgranicznych, pomocy sądowej, sądowego i pozasądowego dochodzenia roszczeń od firm i osób przebywających za granicą, także w zakresie egzekucji alimentów od dłużników przebywających za granicą, oraz szeroko rozumianej współpracy z podmiotami zagranicznymi.

Posiada doświadczenie w obsłudze prawnej podmiotów gospodarczych przy odzyskiwaniu należności od partnerów biznesowych zza granicy.

Uczestnik seminarium doktoranckiego na Uniwersytecie Śląskim w Katowicach, Katedra Prawa Cywilnego i Prawa Prywatnego Międzynarodowego.

Uczestnik panelu dyskusyjnego European cooperation on judicial training for court staff and bailiffs,
w Brukseli.

Pasjonatka rozwoju osobistego, motywowania pracowników i komunikacji interpersonalnej.

Autorka licznych publikacji z zakresu prawa międzynarodowego.

Szkolenie odbędzie się w dniu **09.07.2018** r. w siedzibie Zabrzańskiego Centrum Rozwoju Przedsiębiorczości przy ul. Powstańców Śląskich 3, 41-800 Zabrze, **od 14:00 do 16:30**.

Ilość miejsc ograniczona.

**NA SZKOLENIA ORGANIZOWANE PRZEZ ZCRP OBOWIĄZUJĄ ZAPISY**

**ZADZWOŃ: 32 273 97 70, NAPISZ: ZCRP@UM.ZABRZE.PL**